

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Nadační fond KAPLICKY CENTRE

sídlo: Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1 – Staré Město

IČO: 284 90 681

(dále jen „**Provozovatel**“)

pro prodej vstupenek a účasti na akcích **Kaplicky Boutique Cinema** (kaplickycinema.cz) a **Kaplicky Creative Centre** (kaplicky.cz) prostřednictvím rezervačního systému **reenio** na adrese **rezervace.kaplicky.cz**, a pro návštěvu prostor **Vily Čerych**, Křenkova 477, 552 03 Česká Skalice (dále jen „**Místo konání**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní a návštěvní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 **zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník** (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a fyzickou osobou – **Zákazníkem** (spotřebitelem) při nákupu vstupenek a účasti na akcích Provozovatele.

1.2. Podmínky se vztahují na **Kaplicky Boutique Cinema** (filmové projekce) a **Kaplicky Creative Centre** (masterclassy, workshopy a další vzdělávací/kulturní akce) konané zejména v Místě konání.

1.3. Odchylná ujednání sjednaná písemně mají přednost před těmito Podmínkami.

1.4. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Aktuální znění Podmínek je zveřejněno na prezentačních stránkách a v rezervačním systému.

2. Vymezení pojmů

2.1. Akce: a) **Film** – veřejná projekce; b) **Masterclass/Workshop** – vzdělávací či kulturní program.

2.2. Vstupenka / e-vstupenka: doklad opravňující ke vstupu na konkrétní Akci a (je-li uvedeno) na konkrétní místo; doručována zpravidla e-mailem v PDF s QR/číselným kódem, případně jako SMS, dle možností reenio.

- 2.3. Rezervační systém:** reenio – online rozhraní Provozovatele pro výběr Akce/místa, uzavření smlouvy a platbu přes integrovanou platební bránu poskytovatele platebních služeb.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1.** Zobrazení Akce v rezervačním systému je informativní. Smlouva o účasti na Akci vzniká **okamžikem potvrzení úspěšné platby/rezervace** v reenio a odesláním potvrzení na e-mail Zákazníka.
- 3.2.** Zákazník odpovídá za správnost údajů zadaných při nákupu/registraci; změny údajů je povinen průběžně aktualizovat.
- 3.3.** Provozovatel může u specifických nebo hromadných objednávek požadovat dodatečné potvrzení.

4. Cena, platba a daňové doklady

- 4.1.** Ceny jsou uvedeny u každé Akce včetně všech daní (zejm. DPH dle **zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty**). Provozovatel může ceny měnit s účinky do budoucna.
- 4.2.** Platby probíhají on-line prostřednictvím integrované platební brány (platební karta, rychlý převod, Apple/Google Pay apod. – dle dostupnosti). Platební bránu provozuje samostatný poskytovatel; Provozovatel neodpovídá za její provoz.
- 4.3.** Po zaplacení je Zákazníkovi doručena e-vstupenka/potvrzení; daňový doklad je zaslán elektronicky.

5. Doručení a kontrola vstupenek

- 5.1.** E-vstupenka je doručena na e-mail uvedený v objednávce. Zákazník je povinen ověřit doručení a mít vstupenku k dispozici při vstupu.
- 5.2.** QR/číselný kód lze načíst ke vstupu pouze jednou. Případné duplikace či zneužití kódu nese riziko držitel duplicitního kódu; za neoprávněné užití Provozovatel neodpovídá.
- 5.3.** U slevových vstupenek (student, senior, ZTP apod.) je při vstupu nutné předložit příslušný průkaz; jinak může být vyžádán doplatek do plné ceny.

6. Odstoupení a storno ze strany Zákazníka

6.1. Výjimka z 14denního odstoupení: u vstupenek na konkrétní termín Akce nelze uplatnit odstoupení bez udání důvodu do 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku, protože jde o služby týkající se využití volného času poskytované v určeném termínu – § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

6.2. Speciální storno pro kino (Kaplicky Boutique Cinema):

6.3. Žádost nejpozději 2 hodiny před začátkem projekce – Provozovatel vystaví **slevový kód ve 100 % hodnotě zaplacené ceny vstupenky** (včetně DPH). Kód je jednorázový, nepřevoditelný na peníze a lze jej uplatnit pouze pro nové rezervace přes reenio na Akce Provozovatele. **Platnost kódu: 12 měsíců od vystavení** (pokud není v e-mailu uvedeno jinak).

6.4. Později než 2 hodiny před začátkem nebo po začátku projekce – storno ani změna nejsou možné; nárok na vrácení nevzniká.

6.5. Masterclass/Workshop (Kaplicky Creative Centre): není-li u konkrétní Akce výslovně uvedeno jiné storno-pravidlo, **storno po zaplacení není možné** (zůstává zákonná výjimka dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku). Zákazník může za sebe poslat náhradníka splňujícího případné podmínky účasti.

6.6. Dárkové poukazy bez pevného termínu (jsou-li nabízeny) se řídí svými podmínkami; odstoupení lze uplatnit pouze, pokud se na ně **nevztahuje některá zákonná výjimka** dle § 1837 a § 1840 občanského zákoníku.

7. Změny a zrušení Akce ze strany Provozovatele

7.1. Provozovatel může změnit program, sál, lektora, čas začátku či uspořádání míst z provozních, technických nebo bezpečnostních důvodů; změna bude oznámena způsobem přiměřeným povaze Akce.

7.2. Je-li Akce **zrušena** (např. vyšší moc, technická závada, nemoc lektora), nabídne Provozovatel **náhradní termín, poukaz/slevový kód** nebo **vrácení zaplacené částky** (stejným způsobem, jakým byla uhrazena), podle povahy situace. U částečného zkrácení může být poskytnuta poměrná sleva.

7.3. Pozdní příchod může vést k odepření vstupu až do přestávky; nárok na náhradu nevzniká.

8. Návštěvní řád a bezpečnost

8.1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat **Návštěvní a provozní řád** vyvěšený v Místě konání a pokyny personálu.

8.2. Autorská ochrana: pořizování obrazových/zvukových záznamů projekcí a děl je zakázáno; **zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon.**

8.3. Zdravotní omezení: projekce mohou obsahovat intenzivní světelné/hlukové efekty; návštěvník zvažuje účast s ohledem na svůj stav.

8.4. Provozovatel může odmítnout vstup/ vykázat osobu porušující Podmínky či pokyny; při hrubém porušení bez nároku na vrácení vstupného.

8.5. Provozovatel odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy; odpovědnost za újmu na zdraví není těmito Podmínkami omezena.

9. Zvláštní ustanovení pro Masterclassy (Kaplicky Creative Centre)

9.1. Provozovatel může stanovit **minimální kapacitu**; při jejím nenaplnění si vyhrazuje právo Akci zrušit/posunout dle čl. 7.

9.2. Studijní materiály jsou určeny pro osobní potřebu účastníka a nelze je šířit bez souhlasu autora.

9.3. Případná **potvrzení o absolvování** nejsou státem akreditovaným vzděláváním, není-li výslovně uvedeno jinak.

9.4. Vícedenní kurzy tvoří jeden celek; absence nezakládá nárok na poměrné vrácení ceny, není-li stanoveno jinak.

10. Dárkové poukazy (jsou-li nabízeny)

10.1. Poukaz lze uplatnit dle podmínek uvedených na poukazu/rezervaci; **nelze směnit za peníze.**

10.2. Platnost je vyznačena; po uplynutí platnosti nelze čerpat.

10.3. Převod na jinou osobu je možný, není-li uvedeno jinak.

11. Reklamacce

11.1. **Platby kartou/online** (nesprávná částka, duplicitní zaúčtování apod.) Zákazník reklamuje primárně u své banky / poskytovatele platební brány (postupy chargeback/refundace dle pravidel poskytovatele).

11.2. **Kvalita projekce / průběh Akce:** vadu uplatněte bez zbytečného odkladu u Provozovatele (na místě nebo e-mailem), s popisem vady a požadovaným způsobem vyřízení. Provozovatel vyřídí reklamaci v přiměřené lhůtě dle § 19 **zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.

12. Informace pro spotřebitele, ADR a dohled

12.1. Informace o výjimce z 14denního odstoupení – viz čl. 6 a § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

12.2. **Mimosoudní řešení sporů (ADR):** Subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; web: <https://coi.gov.cz>; postup dle § 20d a násl. **zákona č. 634/1992 Sb.**

12.3. Dohled nad ochranou osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

13. Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

13.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, účetnictví a ochranu práv dle **nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)** a souvisejících předpisů. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných **Zásadách zpracování osobních údajů** zveřejněných na webu Provozovatele a v rezervačním systému.

13.2. Zaslání obchodních sdělení se řídí § 7 **zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti**; souhlas lze kdykoli odvolat.

14. Doručování

14.1. Za doručovací adresu se považuje e-mail zadaný v objednávce, není-li ujednáno jinak.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Právní poměry se řídí právem České republiky; volba práva nemá vliv na kogentní práva spotřebitele (čl. 6 **nařízení (ES) č. 593/2008, Řím I**).

15.2. Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních; neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením obdobného smyslu.

15.3. Smlouvy jsou Provozovatelem archivovány v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.

15.4. Kontakty Provozovatele pro spotřebitele a reklamace:

15.5. korespondenční/adresní místo: **Vila Čerych, Křenkova 477, 552 03 Česká Skalice**

15.6. e-mail: **office@kaplickycentre.org**

15.7. weby: **kaplickycinema.cz, kaplicky.cz**, rezervační systém **rezervace.kaplicky.cz**

15.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **25. 9. 2025**.