

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce:

Nadační fond KAPLICKY CENTRE, IČO: 284 90 681, sídlo: Salvátorská 931/8, 110 00 Praha 1 – Staré Město, zapsán u Městského soudu v Praze, sp. zn. N 713.

Kontaktní e-mail: office@kaplickycentre.org, **telefon:** +420 778 749 134. Údaje správce dle veřejných rejstříků a webu správce.

Kde se zásady uplatní:

Pro **Kaplicky Boutique Cinema** (filmové projekce) a **Kaplicky Creative Centre** (masterclassy, workshopy), včetně rezervací a prodeje přes **rezervace.kaplicky.cz** (reenio).

Právní rámec:

Nařízení (EU) 2016/679 (**GDPR**), **zákon č. 110/2019 Sb.**, o zpracování osobních údajů; **zákon č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti (obchodní sdělení); **zákon č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích (cookies); **zákon č. 563/1991 Sb.**, o účetnictví; **zákon č. 235/2004 Sb.**, o DPH; **zákon č. 280/2009 Sb.**, daňový řád.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO); dotazy směřujte na výše uvedené kontakty.

1) Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mail, telefon; případně fakturační údaje (adresa, IČO/DIČ, pokud je uvedete).
- **Údaje o rezervaci a vstupenkách:** termín, sál/místo, počet osob, typ vstupenky/sleva, stav platby, kód e-vstupenky.
- **Údaje o komunikaci a podpoře:** vaše dotazy a naše odpovědi.
- **Technické a provozní údaje z rezervačního rozhraní:** logy, cookies, údaje nezbytné k provozu systému reenio. (Reenio je provozováno společností **GARVIS Solutions s.r.o.**, IČO 28659058, jako nástroj/zpracovatel; provoz na infrastruktuře **Microsoft Azure** v EU.)

Zdrojem dat jste primárně **vy** (při nákupu/rezervaci), sekundárně **platební brána** (stav transakce) a **rezervační systém** (technické údaje nutné k provozu).

2) Účely, právní základy a doby uložení

A. Prodej vstupenek, rezervace, účast na akcích

- **Účel:** uzavření a plnění smlouvy (prodej vstupenek, správa rezervace, kontrola vstupů).
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva) + čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnosti – účetní/daňové doklady).
- **Doba uložení:** po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu povinných archivací:

- **daňové doklady 10 let** od konce zdaňovacího období (§ 35 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH),
- související **účetní záznamy nejméně 5 let** (§ 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví),
- pro účely daňových řízení po dobu běhu lhůt dle daňového řádu (zpravidla několik let).

B. Zákaznická podpora a vyřízení žádostí/reklamací

- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) (smlouva) a/nebo písm. c) (právní povinnost) a písm. f) (oprávněný zájem – ochrana práv a evidence komunikace).
- **Doba uložení:** po nezbytnou dobu k vyřízení a obhajobě práv (obvykle do 3 let od uzavření případu).

C. Marketingová komunikace (e-maily/SMS)

- **Právní základ:**
 - **souhlas** dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, nebo
 - tzv. „**soft opt-in**“ bez souhlasu na **vlastní obdobné služby** podle § 7 odst. 3 **zákona č. 480/2004 Sb.** (pokud jste naším zákazníkem a dostali jste možnost jednoduchého a bezplatného odmítnutí už při sběru a v každé zprávě). Z odběru se lze kdykoli **odhlásit**.
- **Doba uložení:** do odvolání souhlasu / do vznesení námitky (opt-out) a nejvýše po rozumnou dobu neaktivity.

D. Statistika a provoz webu, cookies

- **Účel:** provozně nezbytné cookies (funkčnost, bezpečnost), volitelné analytické/marketingové cookies (jen s vaším souhlasem).
- **Právní základ:**
 - nezbytné cookies – oprávněný zájem/nezbytnost služby, **souhlas se nevyžaduje** (§ 89 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.**),
 - ostatní cookies – váš **souhlas** (opt-in) přes cookie lištu webu/reenio.
- **Doba uložení:** dle typu cookie a nastavení v banneru (bývá uvedeno přímo v rozhraní).

E. Fotografie a krátké audiovizuální záznamy z akcí (PR) – pokud pořizujeme

- **Účel:** přiměřená dokumentace a propagace našich kulturních a vzdělávacích aktivit (web, sociální sítě, výroční zprávy).
- **Právní základ:** **oprávněný zájem** správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); vždy respektujeme ochranu osobnosti (podobizna) dle **§ 84 a násl. občanského zákoníku**; na místě můžete **vznést námitku** či požádat o nezveřejnění/zamaskování.

Pozn.: Samostatné **platební údaje** (např. čísla karet) zpracovává **poskytovatel platební brány** – vůči těmto údajům vystupuje zpravidla jako **samostatný správce**; my od něj dostáváme jen stav transakce (úspěch/neúspěch, identifikátor).

3) Kdo vaše údaje zpracovává (příjemci / zpracovatelé)

Zpracování provádí naši prověření dodavatelé na základě smluv dle čl. 28 GDPR; jde zejména o:

- **Poskytovatel rezervačního systému: GARVIS Solutions s.r.o., IČO 28659058** – služba **reenio** (provoz a technická podpora rezervačního portálu; hosting v EU – Microsoft Azure).
- **Poskytovatel(é) platební brány:** dle aktuální integrace (samostatní správci platebních údajů).
- **IT/hosting a e-mailing**, účetní a daňoví poradci, případně **spoluorganizátoři** či **dotovaní partneři** konkrétních akcí (je-li to nezbytné a transparentně uvedeno u akce).

Seznam hlavních zpracovatelů na vyžádání upřesníme; všechny mají smluvně zavázanou důvěrnost a bezpečnost.

4) Předávání mimo EU/EHP

Primárně zpracováváme v **EU/EHP**. Pokud by došlo k předání do „třetí země“ (např. u vybraných cloud/e-mail nástrojů), použijeme **záruky dle čl. 46 GDPR** (zejm. **standardní smluvní doložky** a doplňková opatření) a sdělíme vám podrobnosti předem.

5) Vaše práva

Podle GDPR máte zejména právo **na přístup** (čl. 15), **opravu** (čl. 16), **výmaz** (čl. 17), **omezení** (čl. 18), **přenositelnost** (čl. 20) a **vznést námitku** (čl. 21 – zejména proti marketingu/PR). Pokud je základem **souhlas**, můžete jej kdykoli **odvolat** (čl. 7 odst. 3). O vaší žádosti informujeme do 1 měsíce (lze prodloužit o 2 měsíce u složitých žádostí).

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; můžete podat **stížnost** dle čl. 77 GDPR.

6) Zvláštní ustanovení pro děti a mladistvé

Pro tzv. **služby informační společnosti** (typicky online registrace k marketingu) platí, že dítě v ČR může **udělit souhlas od 15 let** (§ 7 **zákona č. 110/2019 Sb.**). U mladších vyžadujeme souhlas zákonného zástupce. (Nákup vstupenek obvykle souhlas nevyžaduje – zpracování probíhá na základě smlouvy.)

7) Cookies (stručně)

- **Nezbytné cookies:** umožňují fungování webu a rezervačního rozhraní (bez nich nákup neproběhne) – **nevyžadují souhlas**; opíráme se o § 89 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** a GDPR (nezbytnost poskytnutí služby).
- **Analytické/marketingové cookies:** ukládáme **jen s vaším souhlasem** přes cookie lištu našich webů a rozhraní reenio; volby můžete kdykoli změnit.
- Podrobnosti k cookies reenio a nastavení jsou dostupné přímo v jeho nápovědě a rozhraní.

8) Bezpečnost

Uplatňujeme **organizační a technická opatření** odpovídající rizikům (řízení přístupů, šifrování přenosu, autentizace, zálohy). Reenio provozuje infrastrukturu v **EU na Microsoft Azure**.

9) Jak uplatnit práva a jak nás kontaktovat

- E-mailem na **office@kaplickycentre.org** (předmět „GDPR“), případně poštou na sídlo správce.
- Zprávu prosím doplňte o identifikaci vaší rezervace (číslo rezervace/e-mail použitý při nákupu).
- Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (čl. 12 odst. 3 GDPR).

10) Obchodní sdělení (newslettery)

Pokud jste **naším zákazníkem**, můžeme vám na váš e-mail **zasílat nabídky vlastních obdobných služeb** (např. program kina, nové masterclassy) dle **§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.** – vždy s možností **jednoduchého a bezplatného odhlášení** v každé zprávě. V ostatních případech posíláme newslettery **pouze na základě souhlasu**.

11) Předávání třetím osobám a orgánům veřejné moci

Údaje zpřístupňujeme **jen, když je to nezbytné**: zpracovatelům dle čl. 28 GDPR, orgánům veřejné moci při plnění zákonných povinností (např. daňová správa), soudům/policii po zákonném vyžádání.

12) Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat (např. při změně technologií či práva). **Aktuální verze** je vždy na našich webech a v rozhraní rezervací; **účinnost** od data níže.

Účinnost: 25. 9. 2025

Příloha A – Přehled hlavních účelů a dob uchování (orientační)

Účel	Příklad údajů	Právní základ	Orientační doba
Prodej vstupenek/rezervace	jméno, e-mail, telefon, kód e-vstupenky	čl. 6/1(b), (c) GDPR	po dobu akce + povinné archivace (DPH 10 let , účetnictví min. 5 let)
Zákaznická podpora/reklamace	e-mailová komunikace	čl. 6/1(b),(c),(f) GDPR	obvykle do 3 let (promlčecí lhůty)
Marketing (newsletter)	e-mail	souhlas / § 7/3 zák. 480/2004 Sb.	do odvolání souhlasu / opt-out
Statistika webu (volitelné cookies)	anonymizované analytické cookie	ID, souhlas	dle cookie lišty
Nezbytné cookies	session ID, volba jazyka	§ 89/3 zák. 127/2005 Sb.	po dobu relace/krátké období
PR videa	fotografie/krátká podoba, účast na akci	čl. 6/1(f) GDPR + § 84 a násl. OZ	jen po nezbytnou dobu; respektujeme námitky

Shrnutí pro návštěvníky

- K nákupu vstupenek a rezervacím používáme **reenio**; platební údaje zpracovává **platební brána**.
- Bez **nezbytných cookies** nelze rezervovat; další cookies jen **se souhlasem**.
- Marketing posíláme **jen se souhlasem** nebo v režimu „**soft opt-in**“ zákazníkům; kdykoli se **odhlásíte**.
- Vaše doklady držíme tak dlouho, jak vyžadují zákony (**DPH 10 let**, účetnictví **min. 5 let**).
- Máte plná **práva podle GDPR** a můžete se kdykoli obrátit na **ÚOOÚ**.